

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL STIO WEB

ASPECTOS GENERALES

INFORMACIÓN

Este sitio web se encuentra constituido bajo la legislación colombiana y es controlado y operado por SAVVY CORP S.A.S sociedad comercial identificada con NIT: 901309211-4, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., debidamente constituida y existente de conformidad con las leyes de la República de Colombia, que para los efectos de los presentes términos se denominará SAVVY.

NATURALEZA JURÍDICA

Los presentes términos y condiciones de uso regulan la relación contractual de carácter comercial que une a los Usuarios que acceden a la plataforma virtual www.youaresavvy.com y SAVVY CORP S.A.S.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al visitar o utilizar de cualquier forma esta página web, el usuario admite haber leído y entendido los siguientes términos y condiciones y está de acuerdo con sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la Legislación Colombiana. En caso que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de usar este Sitio. SAVVY se reserva el derecho a actualizar o cambiar los Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso, es por esto que se recomienda leer esta sección cada vez que se visite este sitio.

Este sitio web puede ser usado únicamente bajo los presentes términos y condiciones.

SAVVY no garantiza que los materiales contenidos en este sitio web o que otros enlaces o vínculos hechos desde este sitio web sean apropiados o acordes a las normas de cualquier otro país diferente a Colombia, o se encuentren disponibles para su uso por fuera de otros países.

El Usuario no podrá distribuir, modificar, copiar, transmitir, mostrar, utilizar, reproducir, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas, ceder, transferir, vender o utilizar de cualquier otra forma el Contenido o el Software del Sitio sin la autorización previa, expresa y por escrito SAVVY.

El sitio Web de SAVVY puede utilizar únicamente con fines lícitos. Están prohibidas las actividades que impliquen el uso indebido del sitio, tales como falsear la identidad de un usuario, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades fraudulentas a través del sitio.

Aquellos usuarios que libremente decidan ingresar a este sitio web desde otros países o lugares o a otros sitios conectados mediante enlaces o vínculos a este sitio web, lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad sujetarse a las leyes locales que sean aplicables.

El uso de este sitio web se realizará bajo la única y exclusiva responsabilidad del usuario.

En caso que el usuario no esté de acuerdo total o parcialmente con estos términos y condiciones de uso, se deberá abstener de usar esta página web.

SAVVY se reserva el derecho de negar o suspender el acceso a este sitio web por parte de cualquier usuario que hubiere desconocido estos términos y condiciones, sin necesidad de notificación previa.

USO DEL SITIO

El ingreso y/o uso de este sitio web por parte del usuario deberá hacerse teniendo en cuenta, entre otras, las siguientes condiciones particulares, las cuales se entienden comprendidas y aceptadas por el usuario, al ingresar y/o usar este sitio web, y mientras éstas se encuentren en este sitio web, SAVVY no será responsable por su cumplimiento y el usuario mantendrá indemne a SAVVY por todo concepto:

- El usuario está en la obligación de acatar estos términos y condiciones de uso, el aviso de privacidad y el manual de políticas de privacidad., así como cualquier otra condición establecida en este sitio web.
- El usuario debe dar cumplimiento a todas las leyes, normas y reglamentos aplicables al acceso, uso y consulta de sitios en internet.
- El usuario es el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en este sitio web.
- El usuario no puede infringir cualquier ley o regulación aplicable, por tanto, al usuario no le está permitido el uso de este sitio web con fines ilícitos o lesivos contra este sitio web o cualquier tercero, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento de este sitio web.
- El usuario no puede realizar actuaciones que puedan generar en este sitio web o a través del mismo y por cualquier medio, entre otros pero sin limitarse a, errores, daños, interrupciones o suspensión del funcionamiento del sitio web ni a los sistemas de SAVVY o a terceros, ni que puedan atentar contra la información contenida en el sitio web, los computadores o la propiedad de terceros.
- Al usuario le está prohibido usar este sitio web para implantar, enviar, distribuir o transmitir cualquier virus o programa de computador dañino o potencialmente dañino, así como cualquier programa que tenga como propósito dañar la operación, el acceso, uso o contenido de esta página web, o impedir o limitar el acceso o uso de la misma por parte de otros usuarios.

- Al usuario le está prohibido crear una identidad falsa con el propósito de confundir a otros y/o suplantar a otro usuario o a cualquier tercero.
- Los contenidos de este sitio web están protegidos por las leyes que regulan los derechos de autor y derechos marcarios y, son de propiedad exclusiva de SAVVY COPR S.A.S. Salvo manifestación expresa en contrario, el usuario puede acceder a los contenidos de este sitio web sólo para su uso personal, es decir, el usuario puede descargar copias de los materiales incluidos sólo para su uso personal y no comercial ni de propaganda política, por tanto, el usuario no podrá cambiar o suprimir ninguna referencia al autor, las marcas o lemas comerciales registrados o leyendas de uso de acuerdo con los derechos de autor.
- El usuario no puede modificar, copiar, publicar, mostrar, transmitir, adaptar o en ninguna forma explotar el contenido de este sitio web.
- Cuando el usuario descargue material protegido por derechos de autor, no adquiere ningún derecho sobre esos materiales.
- Al usuario no le está permitido utilizar el nombre de SAVVY o utilizar las plataformas tecnológicas suministradas por ésta para distribuir mensajes comerciales o correos no solicitados.
- Queda prohibida toda modificación, adaptación, traducción, ingeniería inversa, descompilación o desmontaje de cualquier parte del Sitio
- El usuario de esta página web responderá por cualquier perjuicio o daño causado a SAVVY por el uso indebido de este sitio web y por cualquier infracción e incumplimiento de estos términos y condiciones de uso.

SAVVY. estará dispuesta a suministrar la información que le sea requerida con el fin de colaborar con las autoridades competentes, frente a cualquier incumplimiento o infracción a lo dispuesto en estos términos y condiciones de uso.

RESERVAS DE SAVVY

Este sitio puede contener información relativa a productos, ofertas, condiciones, y eventos ofrecidos por SAVVY. No obstante, SAVVY puede corregirlos, modificarlos, cancelarlos o discontinuarlos en cualquier momento, sin previo aviso, y sin contraer ninguna responsabilidad frente al usuario.

SAVVY hace esfuerzos razonables para incluir tal información actualizada en este sitio web, pero no garantiza que el contenido o cualquier información disponible en o a través del sitio web sea todo el tiempo correcta, precisa, puntual, vigente, exacta, o confiable en cualquier manera. Por lo tanto, SAVVY no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones en el contenido de esta página web.

Los temas, materiales, o información de este sitio web y de las páginas que lo componen se proporcionan sin garantías de ninguna clase expresa o tácita. SAVVY no garantiza que las funciones técnicas y de operación de este sitio web se presenten sin interrupciones o libres de errores, de que

dichos defectos sean corregidos, o que este sitio web o el servidor que lo hace disponible estén libres de virus u otros componentes dañosos.

SAVVY no tendrá ninguna obligación de mantener o actualizar esta página web y no será responsable por ningún perjuicio que resulte de la imposibilidad de acceso a la misma.

La información dispuesta en este sitio web tiene exclusivamente un propósito informativo, en consecuencia, SAVVY no será responsable por ningún perjuicio que se pudiere causar por el uso indebido que un tercero hiciera de la información dispuesta en esta página web.

Nada de lo incluido en este sitio web puede ser considerado como una asesoría profesional o consejo de algún tipo, el usuario debe estar informado de que antes de tomar alguna decisión considerando la información encontrada en este sitio web debe consultar previamente con sus propios asesores. SAVVY no se hace responsable por ninguna decisión que el usuario tome considerando la información contenida en este sitio web. SAVVY en ningún caso será responsable por los perjuicios o consecuencias directas o indirectas derivados de la interpretación o mal uso de la información contenida en este sitio web, razón por la cual, el uso de la información suministrada es de exclusiva responsabilidad del usuario.

SAVVY se reserva el derecho de rechazar la prestación del servicio, de cerrar cuentas, de retirar o editar contenidos o de cancelar solicitudes, a su entera discreción.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos del sitio web (incluyendo, sin carácter limitativo, bases de datos, imágenes y fotografías, material informativo, gráfico, publicitario, patentes, modelos de utilidad e industriales, dibujos, archivos de texto, audio, bases de datos, video y software) son propiedad de SAVVY, o de los proveedores de contenidos, habiendo sido, en este último caso, objeto de licencia o cesión, por parte de los mismos, y están protegidos por las normas nacionales o internacionales de propiedad intelectual e industrial.

Las marcas, diseños, signos distintivos y/o logos que aparecen en este sitio web son titularidad de SAVVY y están debidamente registrados o en proceso de registro. Todos los textos, dibujos gráficos, videos o soportes de audio son propiedad de SAVVY, o de sus proveedores de contenidos, no pudiendo ser objeto de modificación, copia, alteración, transformación, reproducción, adaptación o traducción por parte suya o de terceros sin la expresa autorización por parte de los titulares de dichos contenidos.

COOKIES

SAVVY utiliza cookies para registrar las preferencias de los usuarios, analizar el tráfico de este sitio web, evaluar y mejorar el contenido y funciones de este sitio web y optimizar el diseño y los contenidos del mismo. Las cookies son pequeños archivos de texto enviados por un sitio web y que se guardan en el disco duro del computador. La mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente. El usuario siempre puede configurar su navegador para rechazar todas las

cookies de este u otros sitios web que visite. Si el usuario opta por no aceptar cookies, igualmente podrá usar este sitio web, sin embargo, es posible que algunas partes de este sitio web no funcionen correctamente o se ejecuten lentamente si elige rechazar las cookies. Al usar este sitio web y no deshabilitar las cookies, el usuario acepta su uso para los propósitos descritos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Al utilizar este sitio usted acepta nuestra política de privacidad y tratamiento de datos personales. Para saber cómo manejamos la información, datos y contenidos facilitados por nuestros usuarios y visitantes consulte nuestra [política de privacidad](#)

REGISTRO DE USUARIOS

Para poder acceder a algunas secciones y funcionalidades de este sitio, es necesario el registro por parte del usuario en la sección Mi Cuenta. Los usuarios registrados garantizan lo siguiente: 1. suministrar información real, actualizada, completa y verdadera. 2. Mantener actualizada la información suministrada 3. Asumir cualquier riesgo proveniente de un error o desactualización en la información suministrada 4. Aceptar todos los riesgos de acceso no autorizado a su cuenta 5. Aceptar todos los términos y condiciones acá establecidas. 6. Mantener la confidencialidad de su clave registrada. 7. Aceptar el recibimiento de las comunicaciones enviadas por el equipo de Savvy.

SUSCRIPCIONES Y PAGO RECURRENTE

La contratación a través de esta Página Web de la suscripción al envío automático de alguno de los productos Savvy en ella publicados, con una periodicidad mensual, se rige por unos términos y condiciones generales. Para conocerlos consulte aquí [Términos y Condiciones Suscripciones](#)

CONDICIONES DE ENVÍO

Nuestra promesa de entrega es de 3 a 8 días hábiles en cualquier ciudad de Colombia habilitada en el momento de realizar el pago, sin embargo, de acuerdo a la disponibilidad de productos se despachará antes o después de estos términos con previo aviso al cliente.

Para envíos nacionales, el costo del envío corre por cuenta del usuario, este costo depende de la cantidad, volumen y peso de la orden realizada. El despacho se realizará máximo hasta 24 horas después de haber realizado el pedido y a partir de ese momento SAVVY no se hace responsable de los tiempos de entrega y de políticas de entrega de la transportadora contratada.

Realizamos envíos de lunes a sábado a las 12 del mediodía. Es obligación del usuario asegurarse que siempre debe estar alguna persona presente en la dirección de entrega para recibir el producto.

Si el cliente elige una ciudad o ingresa una dirección incorrecta, el costo del nuevo envío correrá por su cuenta y los tiempos de entrega se extenderán.

En todo caso, no habrá reembolso si el producto no puede ser entregado porque la información de entrega suministrada por el usuario es incorrecta; porque no hay nadie quien la reciba; o por cualquier otro error por parte del usuario.

PAGO Y FACTURACION

En www.youaresavvy.com aceptamos las siguientes formas de pago electrónicas por medio de nuestro proveedor de servicios certificado, PAYU Latam.

- Tarjetas de Credito:
 - Visa
 - American Express
 - Diners Club
 - Tarjeta Codensa
 - MasterCard

Una vez que tu pedido ha sido confirmado, tu tarjeta de crédito o débito será cargada. No nos hacemos responsables de errores tipográficos de digitación en el sitio de nuestro proveedor del sistema de pagos electrónicos autorizado Payu.

- PSE débitos a cuentas de ahorro y cuentas corrientes:

De los bancos de la red de ACH (18 Bancos Nacionales que puedes consultar www.achcolombia.com.co/web/ach-corporativo/nosotros/red-bancaria)

Baloto

El plazo para realizar el pago en cualquier punto Baloto es de 24 horas, pasado este plazo tu pedido será cancelado automáticamente.

1. En el check out elige como medio de pago BALOTO.
2. Haz clic en comprar ahora.
3. Tu pedido ha sido confirmado, haz clic en imprimir boleto. Luego verás el resumen de tu compra y debes hacer clic en imprimir comprobante.
4. Dirígete al punto BALOTO más cercano y haz el pago en efectivo de tu producto.
5. En los próximos días recibirás tu compra.

Pago en Banco

Imprime tu recibo de consignación con código de barras y preséntalo en cualquier sucursal de Bancolombia o Banco de Bogotá. El plazo para realizar el pago es de 24 horas, pasado este plazo tu pedido será cancelado automáticamente.

Cupones de descuento

El cupón debe hacerse efectivo cuando estés en el carrito de compras. Ingresas el código del cupón de descuento en la casilla correspondiente y haz clic en Aplicar Cupón. Si tu cupón es aprobado por el sistema, de inmediato el valor de tu cuenta se reajustará para que puedas proceder a pagar el excedente por medio de Payu.

Seguridad información de pagos

Los pagos que se realicen a través del Sitio serán procesados por nuestro proveedor de servicios certificado, PAYU Latam. Sólo se debe proporcionar su información en nuestro sitio. Dicha información debe ser precisa y veraz y debe mantenerse al día. Si ocurre algún cambio en sus datos, debe actualizarlos a través de nuestra página. PAYU LATAM cuentan con la certificación PCI DSS para el manejo seguro de la información de tarjetas de crédito. Si bien no podemos garantizar al 100% de seguridad, estos sistemas han probado ser efectivos en el manejo de información reservada y harán que sea difícil para un hacker descifrar sus datos.

IMPUESTOS

El valor de los impuestos ya está incluido dentro del precio publicado en la página.

PROHIBICIÓN DE REVENTA

El usuario que adquiera nuestros productos a través de www.youaresavvy.com no está autorizado a revender o utilizar los productos Savvy con fines comerciales.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

Derecho de retracto: La devolución del producto puede gestionarse a través de nuestros canales de contacto: whatsapp, email a contacto@youaresavvy.com o chat y se programará la recogida del producto. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del producto. El producto se cambia siempre y cuando éste NO HAYA SIDO ABIERTO O USADO o se evidencie desgaste alguno y no presente PROBLEMAS DE CALIDAD. Así mismo debe entregar el producto con todos sus accesorios y empaques originales (de no cumplir con las especificaciones mencionadas anteriormente el producto será devuelto al cliente).

IMPORTANTE: Si hace uso del derecho de retracto tenga en cuenta que los costos de transporte y lo demás que conlleve la devolución del producto son asumidos por el cliente. El valor cobrado del transporte del producto será el mismo que está relacionado en la factura de compra, en caso que el flete haya sido gratuito; el asesor de Servicio al Cliente le informará el valor a pagar (Ley 1480 Art. 47).

MODIFICACIONES O TERMINACIÓN DEL SITIO WEB Y SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS

SAVVY posee total autonomía, por lo cual se reserva el derecho discrecional de modificar, cambiar, aclarar, adicionar, remover, suprimir o prescindir, de manera unilateral, cualquier parte o la totalidad de este sitio web, así como de estos términos y condiciones, modificando, cambiando,

aclarando, adicionando, removiendo, suprimiendo o prescindiendo cualquiera de sus estipulaciones, en cualquier momento y sin previo aviso, según se considere necesario, por lo que el usuario deberá revisar periódicamente estos términos y condiciones de uso. Al usar este sitio web después de que se hayan publicado las modificaciones y cambios, el usuario acepta esas modificaciones y cambios, independiente de si los ha revisado o no.